

# 人材育成とは 人の何を育てるのか？

～ 選ばれる企業へのステップ～

step up!



日程

10/23(金)

時間 10時 - 12時

定員 25名様

参加費 4,000円 (お弁当お茶付)

会場 GGソーラービル

人材育成の必要性については、どの経営者も認識していますが、人材育成は、**人の何をどう育てるのかを明確にする必要**があります。

社員の成長なくして、企業の成長はありえなく、社員研修に力を入れている企業も少なくありませんが、1日や2日の研修で社員が見違えるように成長することもなかなか望めません。

社員の表面的な成長ではなく、社会人として、企業人として、また仕事のプロとして、仕事に対する使命感やお客様の立場で物事を考えられる人材に育てなければなりません。

講師は、医療接遇の第一人者です。**人間性を尊重し、共により良く生きるという接遇の考え方は、企業の組織でも十分に活かされています。**

今回のセミナーでは、温かい人間関係を作り、自律を促す心理学やコミュニケーションスキル、そして自分に自信をもつ関わりを学びます。



〈今回のセミナーの内容〉

1. まずは存在認知
2. 結果よりも過程にアプローチ
3. 心に響く褒め方
4. 長所とは？ 短所とは？
5. さわやかな自己主張



講師 **田中 恵子** 氏 ミッションウィル 代表・医療秘書学修士

患者中心の医療を理念とする、急性期病院にて秘書として11年勤務。医療接遇における基本スタンス『患者本位』をキーワードにした品格に心の温かみを付加した接遇をめざし、「医療には医療の接遇がある」という持論をもつ。実態に即したケーススタディや、身近なテーマを活用した実践研修は、わかりやすく即戦力になるとの評。

企業内研修では、商社およびメーカーに勤務の経験も活かし、「個の心と形を磨くことがひいては“社格”を高める」をモットーに、自他尊重を土台とした「ともにより良く生きる」ための接遇、ビジネスマナー、コミュニケーションスキルを社会へ広く伝えている。秘書歴はトータル17年のキャリア。

産業カウンセラー・交流分析士・秘書検定1級・ビジネス文書検定1級・サービス接遇検定1級

主催・お申し込み：インプレス福岡株式会社

TEL : 092-752-0888 ☒ : info@design-hanko.com

